

# ДЕЛОВОЙ

## Вестник

### БАЛАШИХИНСКОЙ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ



#### КОЛОНКА РЕДАКТОРА

##### ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА

«Бюрократия периодически «кошмарит» бизнес – чтобы не сделал чего-то не так. Берет под контроль средства массовой информации – чтобы не сказали чего-то не так. Вмешивается в избирательный процесс – чтобы не избрали кого-нибудь не того. Давит на суды – чтобы не приговорили к чему-нибудь не тому». «Государственный аппарат у нас – это и самый большой работодатель, самый активный издатель, самый лучший продюсер, сам себе суд, сам себе партия и сам себе, в конечном счете, народ». «Сильное государство и всесильная бюрократия – это не одно и то же». Дмитрий Медведев, отмечает журнал «Эксперт» (№ 44), стал первым российским президентом, кто столь жестко и откровенно высказался о господстве бюрократии в стране.

В тоже время нельзя не согласиться с директором Института политических исследований, депутатом Госдумы Сергеем Марковым, отметившим, что в послании Президента РФ не предложено выхода из важнейших противоречий, которые Дмитрий Медведев зафиксировал, а именно «между социальными (экономически, политически, культурно) активной личностью, с одной стороны, и мощной и коррумпированной бюрократической системой, использующей коррупцию в качестве своего главного оружия борьбы». «Да, продемонстрировано желание снизить уровень коррупции, – продолжает Сергей Марков, – но чтобы ее победить, нужны сила и политическая воля. Люди никогда не поверят, что началась борьба с коррупцией, пока регионами управляют предельно коррумпированные руководители».

«Власть готова говорить о демократии, о правах, но не готова говорить о собственности, не готова обсуждать с обществом экономические вопросы. Готова признавать собственниками владельцев приватизированных квартир, но не готова воспринимать всерьез средний частный бизнес, который достаточно силен, чтобы претендовать на собственную политическую повестку дня», – подчеркивается в редакционной статье журнала «Эксперт».

Один из таких экономических вопросов – борьба с кризисом. Дмитрий Медведев на заседании Госсовета по конкурентоспособности российских регионов (г. Ижевск, 18.11.2008 г.), напоминая региональным лидерам о необходимости наличия собственных планов действий по борьбе с кризисом, перечислил, из чего должен состоять этот план. Во-первых, стабильность местных банков. Во-вторых, контроль за расходованием той части от 5 трлн рублей, которая доходит до регионов для поддержки реального сектора. В-третьих, контроль сферы занятости. И в-четвертых, помощь малому и среднему бизнесу («Программы поддержки малого и среднего бизнеса должны быть – в самом лучшем смысле этого слова – радикальными!»). Будет ли такой план в нашем регионе?

**Сергей ПУЧКОВ,**  
советник президента  
Балашихинской ТПП

## Преодоление коррупции в обществе – одна из важнейших функций государства

11 ноября в ТПП РФ прошло заседание правления Торгово-промышленной палаты РФ. Его тема – «Об участии предпринимательского сообщества в выполнении национального плана противодействия коррупции. Практика работы ТПП Саратовской области».

Открыл заседание президент ТПП России **Евгений Примаков**. Предваряя дискуссию по проблеме коррупции, он высказал ряд предварительных замечаний. Основной доклад заседания, с которым выступил президент ТПП Саратовской области Максим Фатеев, был посвящен практике антикоррупционной работы Палаты.

**Основные итоги заседания правления ТПП РФ читайте в следующем номере «Делового Вестника».**



## АНТИРЕЙДЕРСТВО–2008

Современный этап становления России предполагает развитие экономики инновационного типа и радикальное повышение ее эффективности. Такой путь невозможен без государственного обеспечения безопасности бизнеса, защиты прав собственников. С целью обсуждения этой проблемы, выработки предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы и оказания реальной помощи предприятиям и организациям по противодействию рейдерским атакам **Московская конфедерация промышленников и предпринимателей** совместно с **Московской торгово-промышленной палатой** 21 ноября 2008 года в Центральном доме предпринимателя (г. Москва, ул. Покровка, 47/24) провели Конгресс «О мерах по противодействию рейдерству и насильственному захвату предприятий и организаций». Мероприятие было организовано при поддержке правительства Москвы (Департамента науки и промышленной политики, Департамента поддержки и развития малого предпринимательства).

Особенность Конгресса: использование современных технологий и методик, позволяющих каждому участнику получить практические навыки в борьбе с рейдерством. Актуальность форума: его проведение в условиях нарастания мирового экономического

кризиса. В программе Конгресса прошли пленарные заседания, «круглые столы», тематические семинары-тренинги, выставка «Продукция и услуги в интересах бизнеса».

В работе Конгресса приняли участие представители Государственной Думы РФ, Московской городской Думы, правительства Москвы, ТПП РФ, Московской ТПП, РСПП, Министерства экономического развития и торговли РФ, Следственного комитета МВД, Прокуратуры, ГУВД, Арбитражного суда г. Москвы, управлений федеральных служб по городу Москве – налоговой, регистрационной, судебных приставов, руководители предприятий и организаций, имеющих положительный опыт противодействия рейдерам, негосударственные организации и фирмы, специализирующиеся на защите субъектов бизнеса от рейдерских атак.

В работе Конгресса от Балашихинской ТПП приняли участие советник президента БТПП, руководитель Общественной приемной БТПП Сергей Пучков и руководитель службы «Юридическая скорая помощь» БТПП Андрей Яковлев.

**В следующем номере «Делового Вестника» редакция планирует опубликовать материал о работе Конгресса.**

## Форум бизнесменов

**В Москве 3–4 декабря 2008 года в Центральном доме предпринимателя пройдет Межрегиональный кооперационный Форум. Его организуют Национальное партнерство развития субконтракции, Межрегиональный центр промышленной субконтракции и партнерства при содействии Департамента поддержки и развития малого предпринимательства города Москвы, а также ТПП РФ.**

Основная цель Форума – создание условий для повышения конкурентоспособности промышленного производства с использованием потенциала малого и среднего предпринимательства, повышение эффективности взаимодействия производственных предприятий и органов власти.

В работе Форума примут участие руководители промышленных и инновационных предприятий, представители федеральных и региональных органов власти, профильных ассоциаций и общественных объединений предпринимателей.

**В числе мероприятий Форума:**

– ежегодная VII Межрегиональная конференция «Предпринимательство в промышленности: пути раз-

вития», на которой ожидается обмен практическим опытом и выработка консолидированных решений;

– семинар-тренинг для малых и средних производственных предприятий по вопросам борьбы с рейдерскими захватами – деловая игра;

– семинар для руководителей малых и средних предприятий по практическим аспектам международного сотрудничества в сфере производственной кооперации;

– совещание руководителей региональных центров субконтракции, заседание подкомитета по развитию субконтракции и кластерных технологий комитета ТПП РФ по развитию частного предпринимательства, малого и среднего бизнеса.

**Виктория БЕССОНОВА**

**В работе Форума от Балашихинской ТПП примет участие советник президента БТПП Сергей ПУЧКОВ.**

**В следующем номере «Делового Вестника» редакция планирует опубликовать материал о работе Форума.**

# Взаимодействие бизнеса и власти — важнейший фактор преодоления кризиса

**11** ноября 2008 года Президент Российской Федерации Дмитрий Медведев встретился в Кремле с членами президиума правления Торгово-промышленной палаты РФ. Обсуждалось участие Палаты России в реализации антикризисных мер, принимаемых Правительством России для поддержки важнейших секторов экономики и противодействия коррупции. Речь также шла о контроле за выделяемыми государством средствами на поддержку банков и о возможном участии ТПП РФ в экспертизе законопроектов, касающихся предпринимательской деятельности.

Во вступительном слове **Дмитрий Медведев** предложил обсудить «текущую экономическую ситуацию и то взаимодействие, которое сегодня необходимо между бизнесом и властью в нынешних экономических условиях в свете решения самых разных задач, которые стоят перед государством, но, конечно, с поправкой на большие сложности, которые сегодня испытывает значительная часть государства в связи с глобальным финансовым кризисом».

«Государство предпринимает достаточно энергичные шаги для стабилизации ситуации, — напомнил Президент России, — в том числе в банковском секторе и, соответственно, в реальном секторе». «Но эти меры, — продолжил Дмитрий Медведев, — конечно, принесут успех только в одном случае: если эта среда будет по-настоящему восприимчива к тем решениям, которые приняты».

Дмитрий Медведев акцентировал внимание участников встречи на том, что «есть вопросы, связанные с технологической поддержкой, поддержкой конкурентоспособных компаний в различных секторах, вопросы, связанные с технологической модернизацией, структурой управления и производством, стимулированием



инноваций, — то, о чем мы говорим в последнее время достаточно часто, много, но если говорить по-серьезному, никакого прорыва здесь пока не произошло».

«В сфере высоких технологий, нанотехнологий, надо признаться, пока почти ничего не сделано, и те деньги, которые выделялись, не осваиваются». Президент отметил, что «надо принимать все необходимые управленческие решения как на уровне госкорпораций, так и на уровне малого и среднего бизнеса».

Значительная часть выступления президента была посвящена мерам по предотвращению коррупции, особенно в сфере распределения антикризисной поддержки: «Мы должны принять все от нас зависящие решения для того, чтобы с этим злом бороться. Национальный план противодействия коррупции утверждён. Тем не менее, мы не должны это делать бестолково. Мы должны, что называется, корректировать наши предложения в зависимости от их эффективности. Поэтому, если у вас есть какие-то предложения по антикоррупционному мониторингу, по защите интересов малого и среднего бизнеса, по взаимодействию бизнеса с правоохранительными структурами, со средствами массовой информации, думаю, что мы могли бы это тоже обсудить».

В частности он отметил, что необходимо сократить число посредников, участвующих в распределении государственных ресурсов конкретным предприятиям, а также призвал Центральный банк пристально следить за кредитны-

ми ставками банков, а банки, получающие госпомощь, должны, по словам президента, «как «Отче наш», помнить свои обязательства и выступать агентами политики, проводимой государством».

Дмитрий Медведев заверил участников встречи, что государство продолжит предпринимать меры по поддержке малого и среднего бизнеса, и напомнил об уже принятом решении по увеличению до 50 миллиардов рублей средств на субсидировании малого предпринимательства в рамках господдержки совместно с субъектами Федерации.

Глава ТПП РФ **Евгений Примаков**, выступая на встрече с президентом, отметил, что главная суть нынешнего кризиса для России заключается в том, что внешние источники перестали быть основными для финансирования экономики страны. По словам г-на Примакова, с этим надо свыкнуться, правильно это оценить и немедленно приступить к созданию «системы внутреннего финансирования российского производства, товаров и услуг». Антикоррупционные меры и облегчение налогового бремени должны стимулировать развитие внутреннего рынка.

В качестве одной из антикоррупционных мер Евгений Примаков предложил на базе ТПП создать реестр предприятий, участвующих в поставках продукции для госнужд, и подготовить каталог производимых товаров и оказываемых услуг, а также взять на себя функции подтверждения достоверности данных об участниках торгов и соответствия

их продукции требованиям безопасности и качества.

Дмитрий Медведев поддержал предложение Евгения Примакова о необходимости продолжить передачу некоторых функций от государственных организаций общественным организациям. «Я полностью поддерживаю уже достаточно солидную по возрасту идею передачи государственных функций общественным организациям, в том числе саморегулируемым», — сказал президент. «Эта задача не выполнена. Её нужно реализовывать дальше. Что-то мы сделали, но это совсем немного», — признал глава российского государства.

Комиссия ТПП по административной реформе насчитала 1500 функций, которые могут быть переданы от государственных организаций на общественный уровень.

**Дмитрий Медведев** заявил также, что пришло время менять закон о государственных закупках, поскольку, по его мнению, именно в сфере госзакупок коррупция достигла огромных масштабов. Изменения в закон о госзакупках предполагается внести в рамках второй, экономической, части антикоррупционного пакета, который рассматривается сейчас правительством и президентом.

«Понятно, что объёмы коррупции в этой сфере огромны, просто огромны, и в отличие от других ситуаций, они практически не подсчитываются и не видны, но судя по некоторым экспертным данным, эти объёмы просто колоссальны», — подчеркнул Медведев. «Это тёмная часть, которая сопоставима по объёму со всеми другими сферами, где существуют коррупционные преступления», — заявил он. «Поэтому я согласен, что законодательство здесь нужно менять. Если у вас есть предложения по совершенствованию закона о государственных закупках, передайте нам, потому что мы готовы предложения по совершенствованию законодательства в этой сфере», — обратился он к генеральному директору АНО «Союзэкспертиза» ТПП

РФ Вячеславу Голицыну, присутствовавшему на встрече.

**Вячеслав Голицын** предложил президенту «предусмотреть на правительственном уровне обязательность проведения независимой экспертизы государственных заказов в случае, если сумма контракта превышает 50 миллионов рублей». Президент заявил, что поддерживает эту инициативу. «Проведение экспертизы на определённые суммы с использованием возможностей наших экспертных организаций — неплохая идея. Но сама по себе экспертиза — не гарантия, и главное, чтобы она была честной, и выглядела безукоризненно, то есть всё зависит от авторитета самой экспертной организации», — ответил он.

Глава государства напомнил, что первая часть антикоррупционного пакета — «карательная и мониторинговая», а вторая — «сугубо экономическая и касается процедур борьбы с коррупцией». В том числе «эта часть касается государственных закупок». Он также сообщил, что считает правильной предложенную Торгово-промышленной палатой идею экспертизы законопроектов, касающихся предпринимательской деятельности в России.

С соответствующей инициативой выступил председатель комитета Палаты по транспорту и экспедированию и президент Союза транспортников РФ **Виталий Ефремов**. По его мнению, таким законопроектам необходима экспертиза, и ТПП могла бы выполнить эту функцию.

В заключение встречи **Дмитрий Медведев** подчеркнул, что российские власти, несмотря на мировой кризис, намерены делать все для становления и развития среднего класса в стране. Своёобразием напуганным членам президиума правления Торгово-промышленной палаты РФ стали слова Президента России: «Наличие среднего класса — это, по сути, основа для дальнейшего развития государства».

*По материалам ТПП-Информ, ПРАЙМ-ТАСС*

## «ДЕЛОВОЙ ВЕСТНИК»: ФАКТЫ, АНАЛИЗ, ПРОГНОЗ

### БИЗНЕС И ВЛАСТЬ

**Распоряжением Председателя Правительства Российской Федерации Владимира Путина № 1559-р от 27 октября 2008 года утверждён состав Правительственной комиссии по развитию малого и среднего предпринимательства.**

В её состав от Торгово-промышленной палаты Российской Федерации вошли: президент ТПП РФ Евгений Примаков и вице-президент ТПП РФ Сергей Катырин.

**Объёмы финансирования госпрограммы кредитования малого бизнеса в РФ увеличиваются с 9 до 50 млрд руб.**

Помощник Президента РФ Аркадий Дворкович уточнил, что поддержка малого бизнеса в России будет существенно расширена. «Прежде всего, через программу государственной поддержки, которая будет увеличена до 50 миллиардов рублей. Это и биз-

нес-инкубаторы, и другие схемы финансовой поддержки, финансового содействия малым предприятиям», — сообщил Аркадий Дворкович.

Ранее на совещании Президента РФ Дмитрия Медведева с членами правительства было принято предварительное решение об увеличении господдержки МСБ с 9 до 30 млрд. руб.

**Налоги с 2009 года будут снижены, обещают власти.**

Российские власти активно обсуждают вопрос о дальнейшем снижении налогов. Решение о снижении налогового бремени с 2009 года может быть принято в ближайшие дни, заявил помощник президента России Аркадий Дворкович на пресс-конференции в среду 19 ноября 2008 г.

«Вопрос (о снижении налогов) активно обсуждается, в ближайшие дни можем определиться», — цитирует его слова РИА «Новости». Кроме того, Дворкович подчеркнул, что бизнесу будет обязательно компен-

сировано выпадение доходов в связи с решением замены ЕСН на страховые выплаты с 1 января 2010 года. По его словам, обсуждается возможность снижения и других налогов в связи с отменой ЕСН.

«Снижение налогов может произойти заранее (ранее 2010 года). Этот вопрос обсуждается», — отметил помощник президента РФ.

**Федеральная антимонопольная служба (ФАС) предлагает правительству повысить размер верхней планки оборотных штрафов в отношении компаний, уличенных в злоупотреблении доминирующим положением, с 15 % до 30 % от годовой выручки на соответствующем рынке.**

Кроме того, ФАС настаивает на введении моратория на создание госкорпораций, так как для них со стороны государства создаются исключительные условия хозяйственной деятельности, делающие невозможной конкуренцию с частными компаниями.

14 ноября 2008 года в администрации городского округа Балашиха с участием представителей общественности прошли публичные слушания по проекту «Программы управления человеческим капиталом городского округа Балашиха на основе единой образовательной и кадровой политики на 2008–2010 годы». «Деловой Вестник» приводит в сокращении речь на слушаниях президента Балашихинской ТПП, председателя Совета депутатов городского округа Балашиха Анатолия Владимировича Шестакова.

– Сегодня мы обсуждаем важнейший для нашего округа документ. Актуальность и острота кадровой проблемы в нашем округе не убывает. Кризисные явления в экономике её не разрешат, как, вероятно, надеются некоторые руководители. Наоборот, они только обостряют существо задач по развитию человеческого капитала в инновационном развитии нашего округа.

Как можно сегодня сформулировать основные характеристики человека, востребованные экономикой знания? По моему мнению, этот человек должен обладать навыками адаптации, психологически быть готовым к переменам,

## БРАК ПО РАСЧЕТУ или эффективное управление человеческим капиталом

в том числе и риску; владеть современными средствами коммуникации и активно использовать их как в личной, так и в профессиональной деятельности; обладать навыками поиска информации и саморазвития; иметь унифицированные базовые знания, с присутствием при этом глубокой специализации профессиональных знаний; быть готов к развитию профессиональных навыков, к смене профессии и вида деятельности; быть законопослушным; быть сориентированным на достижение результата; имущественное благосостояние считать важной жизненной целью; быть коммуникабельным и открытым для внешних контактов; быть терпимым к проявлению «чужого», другого мнения; быть общественно активным и т. д.

Сложности подготовки специалиста с такими навыками и подтверждают

то, что мы сегодня собрались в этом зале на публичные слушания для обсуждения проекта Программы управления человеческим капиталом. С другой стороны, то, что сегодня этот вопрос вынесен на публичные слушания, связано с тем, что он затрагивает деятельность не только кадровых служб, но и учебных заведений, предприятий, муниципальной власти. Администрация округа, Балашихинская ТПП и Совет директоров предприятий и предпринимателей вот уже около трех лет пытаются решить данную проблему. Почему не удавалось подойти к решению? Главная причина – отсутствие системного подхода. Каждый, имеющийся в виду предприятия, учебные заведения (ПТУ, колледжи, ВУЗы), ЦЗН, бился в одиночку.

Нам повезло, что правительство Москвы поддержало нашу программу, сделав её пилотной по Московской области.

Первые шаги по выполнению этой программы уже сделаны: образована Служба развития персонала при Балашихинской ТПП; действует кабинет социальной ориентации и работают психологи в Балашихинском центре занятости населения (БЦЗН), идет набор аналитических и методических материалов по этой проблематике.

Теперь все зависит от главных участников выполнения этого проекта: предприятий, БЦЗН и Службы развития персонала при Балашихинской ТПП и муниципальной власти.

Для того, чтобы данная программа стала нормативно-правовым актом, депутаты готовы рассмотреть её на Совете депутатов городского округа Балашиха. У нас нет сомнений в том, что соотечественники мы сможем выполнить данную программу на благо жителей нашего городского округа, в интересах не только нашего округа, но и подмосковного региона в целом.

**Анатолий ШЕСТАКОВ,**  
президент Балашихинской ТПП,  
председатель Совета депутатов  
городского округа Балашиха

### ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

## Плата не плата, а вымогательство

В восьмом номере «Делового Вестника» Балашихинской торгово-промышленной палаты был опубликован материал под названием: «ЗАО «Осьминог»: будни малого предприятия», вызвавший немало откликов от читателей газеты «Факт», приложением которой является вестник. Речь в материале шла о предприятии малого бизнеса – ЗАО «Осьминог». Руководитель – Татьяна Петровна Морозова честно и прямолинейно рассказала журналисту об официальных способах взимания платежей с предприятия. Это и внеплановые проверки, и незаконные попытки вторжения на территорию предприятия, и отсутствие практически какой-либо помощи со стороны органов исполнительной власти, призванных поддерживать малый бизнес в нашем округе.

За этот материал газета «Факт» получила первое место в творческом конкурсе Клуба парламентской журналистики, созданного при Московской областной Думе, за сентябрь 2008 года. А Татьяна Петровна – нашу горячую признательность за смелость.

Как часто журналистам нашей газеты приходится слышать: а напишите об этом, только фамилию мою не упоминайте. И сразу пропадает интерес к говорившему эти слова человеку, поскольку анонимных источников информации официальный печатный орган не признает.

Согласитесь, что не много найдется «людей из бизнеса», желающих поделиться с журналистами своими бедами. Сегодня Татьяна Петровна продолжает разговор о «боях местного значения» с коррупционными проявлениями в жизни балашихинского бизнес-сообщества.

Речь пойдет о плате за негативное – воздействие на окружающую среду. Этот сбор – копейный для предприятий малого бизнеса вызывает нешуточную головную боль у руководителей.

– Чтобы заплатить 2 тысячи рублей в год, мы должны подготовить около десяти документов, некоторые из которых обходятся в кругленькую сумму. Один из них, без которого нельзя осуществить платеж – «Лимит размещения отходов производства и потребления». Подготовить этот документ без помощи эколога почти невозможно. А Ростехнадзор требует! Но... можно изыскать денежные средства (превышающие сам размер платы за негативное воздействие на окружающую среду) и заплатить фирме – «прилипале». И все будет о кей, – с горечью рассказывает Татьяна Петровна.

На самом деле так. Федеральные структуры и их филиалы, представительства на местах обросли фирмами, выполняющими роль посредника. Это и регпалата, и земельный комитет, и т.д. «Честный» способ выкачивания средств из бизнеса. Крупный завод, гигантское предприятие, загрязняющее окружающую среду, заплатит, получит «Лимит», заплатит налог за загрязнение природы и все. А малому бизнесу слишком дорого обращаться к посредникам-экологам. Если же не внес плату своевременно, плати штраф. А с января 2009 года штраф становится огромным – до 250 тысяч рублей. Подобные ЗАО «Осьминог» малые предприятия будут просто поставлены в такие рамки, что платить придется. И получается, плата не плата, а вымогательство. Причем, узаконенное государством.

«Кто виноват?» и «Что делать?» – извечные русские вопросы встают перед предпринимателями. Уверены, 80 % из них на первый вопрос ответят: «Конечно, власть и чиновники, эту власть представляющие». Остальные 20 %, скорее всего, не будут столь категоричны. Закон Парето, однако, действует и в социальных системах. Аргументы у большинства из предпринимателей для такого ответа на вопрос – «Кто виноват?» – достаточно веские. Стоит, нап-

ример, ознакомиться с нашим законодательством по вопросам экологии. Проблема экологии в России ведают: Министерство природных ресурсов Российской Федерации; Ростехнадзор; региональные Министерства экологии и природопользования; муниципальные отделы охраны окружающей среды и природопользования. Как говорится, трехзвено в действии. И в каждой структуре чиновники, которых необходимо чем-то занять.

**«Нужно создать бизнесу такие условия, в которых он мог бы нормально и честно работать, - вторит ему председатель всероссийского движения «За честный рынок» Илья Хандриков. - Ну, не будут часто проверять малый бизнес, и что? Механизм, защищающий предпринимателя, иллюзорен. У нашего малого бизнеса другие «защитники»: например, из 20 тысяч нестационарных торговых точек в Москве 12 тысяч находятся под крышей милиции. А в регионах малым бизнесом могут успешно заниматься только родственники чиновников».**

*Интернет-журнал «Новая политика», 2.09.2008 г.,  
<http://www.novopol.ru/text50984.html>*

Вот и появляются всевозможные нормативные акты, указивки, письма с одной только целью: «облегчить жизнь дорогому предпринимателю». В общественной приемной Балашихинской ТПП это чувствуют, как говорится, на своей шкуре. Порой удивляешься как ещё предприниматель умудряется заниматься своим непосредственным делом – бизнесом. Вот и обращение ЗАО «Осьминог» – члена Балашихинской ТПП с просьбой помочь ему в вопросе получения «Лимита размещения отходов производства и потребления» в очередной раз заставило Общественную приемную БТПП удивляться. Оказывается, чтобы получить этот Лимит, предпринимателю необходимо предоставить в том числе и сведения о профессиональной подготовке специалиста, ответственного за охрану окружающей среды у него на предприятии. Интере-

суюсь в Центре экологического образования, сколько стоит подготовить такого специалиста. Так вот, экспресс-подготовка специалиста по «Разработке документации в области охраны окружающей среды. Государственная экспертиза и экологический аудит проектной документации» стоит около 40 тыс. рублей плюс оформление удостоверения 5 тыс. рублей.

Вот еще несколько цифр, которые привел вице-президент

ОПОРЫ РОССИИ Владислав Корочкин на первом заседании Общественного Совета Федеральной службы по экологическому, техническому и атомному надзору (Ростехнадзор), состоявшимся 14 августа 2008 года под председательством руководителя Ростехнадзора Константина Пуликовского по вопросам, затрагивающим интересы малого и среднего предпринимательства. Как отметил вице-президент ОПОРЫ, «чтобы заплатить в бюджет 100 тыс. рублей, нужно потратить минимум 400 тыс. рублей, заплатив их в 3–4 разных адреса различных экспертных организаций. Да еще в конце тебе скажут, что если не заплатишь за «консультационные услуги» вполне конкретной фирме, тебе уже разработанные лимиты никогда не согласуют». Что и наблюдается на практике в Подмоскovie.

Глава службы Ростехнадзора, подчеркнув приоритет качества

экспертизы в обеспечении реальной безопасности, в ответ посетовал, что его попытки навести здесь порядок, вызвали шквал жалоб и от экспертного сообщества, и от сотрудников самих надзорных органов, и от крупного бизнеса. Которые уже привыкли не проводить реальную экспертизу, а заниматься продажей экспертных заключений. Что создало благоприятную почву для развития коррупции, так как часто выдаются они вполне определенными связанными с чиновниками структурами. Константин Пуликовский сказал, что считал бы реальным освободить малый бизнес от платы за негативное воздействие на окружающую среду. По его словам, сборы от малых и средних предприятий составляют лишь 0,5 % от всех денег, собираемых государством по этой статье. Кроме того, согласившись, что в процессе оформления лимитов на размещение и вывоз отходов, все-таки административные барьеры действительно существуют, он сказал, что связаны они не с действующим законодательством, а его трактовкой недобросовестными работниками службы. Делаящими вид, что их надо согласовывать, тогда как на самом деле разработанные специализированной организацией лимиты должны просто РЕГИСТРИРОВАТЬСЯ в Ростехнадзоре.

Видимо, в Минприроде России эти высказывания нашли понимание. 21 октября 2008 года пресс-служба министерства сообщила, что Минприроды России подготовило поправки в законодательство, направленные на снижение административных барьеров в области обращения с отходами (см. «Деловой Вестник» № 9-№ 10 за 2008 г.).

В следующем номере «Делового Вестника» Общественная приемная Балашихинской ТПП намерена ответить предпринимателям на второй их вопрос по данной проблеме: «Что делать?».

**Сергей ПУЧКОВ,**  
советник президента  
и руководитель  
Общественной приемной  
Балашихинской ТПП;  
Татьяна ТЮЛЮККИНА

# Правовые аспекты защиты бизнеса

30 октября в ТПП РФ состоялся «круглый стол» на тему: «Правовые аспекты защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», организованный Комитетом ТПП РФ по безопасности предпринимательской деятельности. В обсуждении темы приняли участие представители Государственной Думы, российского бизнеса, общественных организаций, деловых кругов зарубежных стран, а также независимые эксперты. От Балашихинской ТПП в работе «круглого стола» принял участие советник президента Сергей Пучков, член Комитета ТПП РФ по безопасности предпринимательской деятельности.

Заместитель председателя Комитета Государственной Думы по безопасности, председатель Комитета по безопасности предпринимательской деятельности ТПП РФ Геннадий Гудков, открывая совещание, акцентировал внимание участников «круглого стола» на важности обсуждаемого вопроса. На его взгляд, принятие Государственной Думой РФ Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного и муниципального контроля (надзора)» позволит построить цивилизованные отношения между властью и российским, а также международным бизнес-сообществами. Этот нормативный документ в будущем защитит малый и средний бизнес от необоснованных проверок, зачастую носящих ангажированный и заказной характер. Позволит сохранить предпринимательскую среду, обеспечивающую рабочие места и развивающую экономику государства.

В свою очередь, участники мероприятия высказали замечания в адрес обсуждаемого на «круглом столе» законопроекта. Вице-президент Российского союза товаропроизводителей Григорий Харченко отметил, что часто необоснованные проверки несут в себе элемент рейдерства. Развивают недобросовестную конкуренцию и неравноправное участие в конкурсах. В связи с этим требуют пересмотра и доработки некоторые статьи законопроекта.

Тему продолжил президент Российской ассоциации развития малого и среднего предпринимательства, председатель Комитета ТПП РФ по информационному обеспечению предпринимательства Алек-



**17 сентября Госдума приняла в первом чтении три из четырех законопроектов в целях развития малого и среднего предпринимательства в России. Среди них проект Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного и муниципального контроля (надзора)». Скоро состоится второе чтение, к которому должны быть представлены принципиальные поправки.**

сандр Иоффе, высказавший мнение о порядке предоставления уведомления, которое обременяет и усложняет работу предпринимателей. С его мнением согласился директор Департамента по взаимодействию с органами государственной власти и законодательству РСПП Ирина Котелевская и исполнительный директор «ОПОРЫ РОССИИ» Дина Крылова, считающие, что этот порядок требует пересмотра или его полной отмены. Дина Крылова указала на необходимость дать четкое определение понятию предмета проверки. «Надзорные мероприятия не должны сводиться к повальной проверке всех требований законодательства в попытке взять штраф хотя бы за что-то», – заявила она. Также требуется ограничить пределы активности контрольно-надзорных органов. «Если процесс контроля удлиняется и в ход начинают идти административные преследования, это не соответствует концепции законопроекта и должно исключаться», – сказала Дина Крылова. Помимо этого она согласилась с тем, что надо отображать не только количественные, но и качественные показатели, иначе проверяющие оказываются чересчур заинтересованы в том, чтобы найти как можно больше нарушений.

Большой интерес участники «круглого стола» проявили к словам, высказанным генеральным директором Японского центра в Москве Танэмура Хироо и исполнительным директором Российско-германской внешнеторговой палаты Александром Маркусом. Они сетовали на то, что регистрация

предприятий с иностранным участием в России имеет многоуровневую систему и сильно бюрократизирована. Это затрудняет работу и мешает быстрому выходу новых предприятий на российский рынок. Вызывает тревогу также коррумпированность органов, организующих различного рода проверки предприятий малого и среднего бизнеса. Было внесено предложение о развитии досудебных форм урегулирования конфликтов.

Участвующим в заседании директором Департамента экономической безопасности и противодействия коррупции ТПП РФ Николаем Гетманом были даны подробные разъяснения о работе имеющихся при ТПП России институтов арбитражного и третейского разбирательства (Международный коммерческий арбитражный суд, Третейский суд для разрешения экономических споров, Морская арбитражная комиссия), а также досудебного урегулирования споров между хозяйствующими субъектами (Коллегия посредников по проведению примирительных процедур).

Закрывая заседание «круглого стола», Геннадий Гудков призвал представителей бизнес-сообщества активнее работать над поправками – не только в обсуждаемый сегодня документ, но и в другие законы. Пока же он был вынужден констатировать, что активность предпринимателей в этой области находится далеко не на самом высоком уровне.

*Сергей ПУЧКОВ,  
советник президента  
Балашихинской ТПП  
Фото автора*

## МАЛЫЙ БИЗНЕС

### Обезопасим деятельность предпринимателя

В Центре международной торговли прошла пресс-конференция, посвященная запуску совместного проекта АНО «Союзэкспертиза» Торгово-промышленной палаты Российской Федерации и компании Softline, направленного на обеспечение безопасности предпринимательской деятельности в сфере управления софтом.

Российское законодательство наконец-то упорядочило все, что касается вопросов использования нелицензионного программного обеспечения юридическими и физическими лицами. И если на физических лицах эти изменения в законодательстве никак пока не сказываются, то для юридических лиц это стало настоящей проблемой – проверяющие службы идут одна за другой, проводятся какие-то некачественные экспертизы, в процессе такого «общения» предприятия терпят убытки. Причем если у крупных предприятий есть и свои юридические службы, и достаточное количество средств для покупки лицензионного ПО, то для предприятий малого и среднего бизнеса подобные проверки весьма проблематичны.

Совместный проект «Союзэкспертиза» и компании Softline призван обезопасить предпринимателей еще до того, как к ним придут проверяющие службы. Эксперты проводят аудит программного обеспечения на предприятии и по итогам выдают экспертное заключение, а также советуют, от каких программ можно отказаться, чтобы удешевить процесс перехода на лицензионное ПО, а какие следует обновить.

*Александра  
ЦЕХМИСТРЕНКО  
\*\*\**

**Уважаемые предприниматели,**  
Балашихинская торгово-промышленная палата в лице Общественной приемной БТПП по вопросам безопасности предпринимательской деятельности готова обратиться в АНО «Союзэкспертиза» Торгово-промышленной палаты Российской Федерации с просьбой принять участие в данном совместном проекте в интересах предпринимателей городского округа Балашиха. Ждем ваших откликов.

**По всем вопросам вы можете обращаться к руководителю Общественной приемной Балашихинской ТПП С. И. Пучкову. Контактная информация:**  
тел.: (495) 524-31-95,  
e-mail: braeb@btpp.ru

## МАЛЫЙ БИЗНЕС

### Уважаемые предприниматели,

Общественная приемная Балашихинской торгово-промышленной палаты по вопросам безопасности предпринимательской деятельности, действующая для членов Палаты с 2005 года, в настоящее время совместно с Фондом поддержки малого предпринимательства приступила к реализации проекта «Юридическая скорая помощь» (см. «Деловой Вестник» № 9–10 за 2008 г.). Мы надеемся, что это позволит нам предоставлять правовую помощь всем нуждающимся предпринимателям городского округа Балашиха. В этом вопросе руководство Балашихинской ТПП нашло полное понимание со стороны прокурора города Балашиха Олега Викторовича Кудрякова. В настоящее время прорабатываются вопросы по организации ежеквартальных встреч инициативных групп предпринимателей округа с прокурором города Балашиха.

По всем вопросам, как по тематике таких встреч, так и по личному участию в них, вы можете обращаться к руководителю Общественной приемной Балашихинской ТПП С. И. Пучкову (тел.: (495) 524-31-95, e-mail: braeb@btpp.ru) и руководителю службы «Юридическая скорая помощь» Балашихинской ТПП А. В. Яковлеву (тел.: (495) 77-11-649, e-mail: braeb@btpp.ru).

### Опыт коллег

## Лучше «со щитом», чем «на щите»

**В торгово-промышленной палате города Набережные Челны и региона «Закамье» состоялась встреча предпринимателей и правления ТПП с прокурором города Александром Евграфовым. Обсуждались проблемы защиты субъектов предпринимательской деятельности.**

Александр Евграфов проинформировал предпринимателей о последних изменениях законодательства в сфере малого и среднего бизнеса, прокомментировал некоторые из них. Помощник прокурора Ольга Малых отметила, что наиболее эффективными оказываются проверки прокуратурой тех органов и структур, по деятельности которых поступили конкретные обращения представителей бизнеса. Предприниматели особенно активно обсуждали проблемы, связанные с деятельностью автоинспекции, налоговых органов, а также структур, проверяющих строительные организации. Александр Евграфов согласился с тем, что обременительные процедуры при строительстве – большая проблема для предприятий, немало жалоб поступает и относительно работы органов регистрации и земельно-имущественных отношений.

На заседании прозвучало предложение создать при палате общественное объединение, которое бы стало информационным центром и своего рода «щитом» для предпринимателей. Прокурор поддержал инициативу и добавил: «Необходимо, чтобы в рамках рабочей группы подобные встречи проходили хотя бы раз в квартал, чтобы мы знали о проблемах предпринимательства и могли оперативно на них реагировать».

*Галина ПОПОВА,  
ТПП г. Набережные Челны и региона «Закамье»*

Современный мир всё усложняется, появляются новые источники риска. И несмотря на то, что риск – дело благородное, неоправданным он всё же быть не должен. Ведь сохранение стабильности в условиях нашего изменчивого мира – это и есть гарантия безопасности.

ООО «ЧОП «Делан» – охранный предприятие широкого профиля. Оно было образовано 12 октября 2004 года. И если изначально предприятие создавалось для обеспечения внутренних нужд группы балашихинских компаний, то с течением времени «Делан» начал успешно работать на внешнем рынке. Даже разразившийся во всём мире экономический кризис тому не помеха. Ведь рынок охранных услуг сложился достаточно давно, и большинство тех, кто нуждается в услугах охранных предприятий, их получает.

– Наша деятельность ограничена пятью пункта-

# Хочешь быть охранником? Включи мозги!

## Безопасность – не расходная часть бюджета, а инвестиция в бизнес

ми закона «О частной, охранный и детективной деятельности», – говорит генеральный директор ООО «ЧОП «Делан» Виталий Белоцерковский. – Это охрана жизни и здоровья граждан; охрана имущества собственников, в том числе при его транспортировке; проектирование, монтаж и обслуживание систем видеонаблюдения и охранной сигнализации; консультирование и подготовка рекомендаций по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств. Самый распространённый вид охраны – это

охрана помещений. От общего объёма видов охраны он составляет 90–95 %.

«Делан» знают не только в городском округе Балашиха, но и в Московской области и даже в России. В настоящее время предприятие охраняет кирпичный завод в Петушках Владимирской области. Среди подмосковных клиентов «Делана» – предприятия из Егорьевска, несколько подольских объектов, а также предприятия, организации, банковские структуры и банкоматы других городов Московской области.



Система видеонаблюдения в надёжных руках охранника Евгения Севириана

помещений на подслушивающие устройства. Но это требуется в основном людям, которые серьёзно занимаются бизнесом. Многие клиенты мы консультируем и готовим для них рекомендации по вопросам защиты от противоправных посягательств. То есть, выяснив обстановку, мы даём рекомендации бизнесменам, каким образом нужно действовать в тех или иных ситуациях, если имели место противоправные посягательства. По желанию клиентов мы можем проверить не только персонал фирмы – на лояльность, но и бизнес-партнёров – на благонадёжность. Для этого у нас организовано сотрудничество с фирмой, которая занимается информационными технологиями, и с Балашихинской торгово-промышленной палатой – на основе договора на информационное обслуживание.

В перечень предоставляемых ЧОП «Делан» услуг входит и охрана при транспортировке ценных грузов – попросту говоря, сопровождение грузов. При этом автомобиль или другое транспортное средство, которым перевозится ценный груз, может быть обеспечено как вооружённой охраной, так и средствами связи.

«Делан» может оказать помощь во время массовых мероприятий.

На предприятии организована группа постоянной готовности. Это определённое количество людей, которых при первой необходимости собирают и вывозят на объект при возникновении нештатных ситуаций на охраняемых объектах. Однако, по словам генерального директора, пока необходимости в этом не было. Как и в услугах личных телохранителей.

– В наших возможностях организовать личную охрану и обеспечить телохранителя всеми необходимыми средствами, – продолжает Белоцерковский. – Но эта услуга пользуется очень небольшим спросом. Видимо, потому что очень дорогая.

В целом в ЧОП «Делан» работают более 80 человек, 72 из которых – охранники. Среди них есть одна женщина-охранник. Евгения Севириана – не личный телохранитель, а охраняет предприятие, но, по словам Виталия Леонидовича, как все женщины, очень собранный, ответственный, пунктуально несёт службу, аккуратно выполняющая все требования, и во многих вопросах может дать фору мужчинам.

– Ежегодно все наши сотрудники, начиная

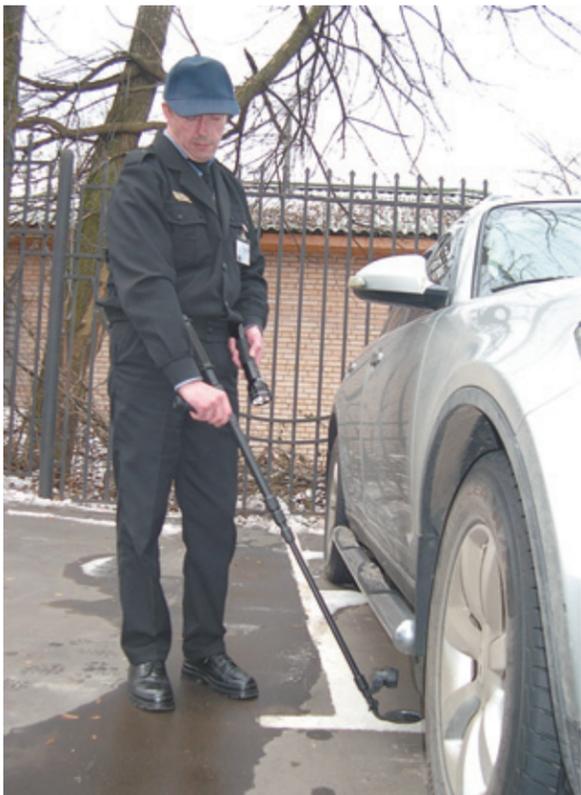
с обычного охранника и заканчивая генеральным директором, проходят проверку на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением специальных средств и оружия, – говорит заместитель генерального директора ООО «ЧОП «Делан» Владимир Блекот. – Это требование МВД. Проверка проходит в специализированных центрах и включает в себя теорию и практику. У тех, кто имеет разрешение на ношение и хранение оружия, проверяется навык стрельбы, у остальных – навык использования дубинки и наручников, которые являются основным атрибутом охранника. Для этого у нас на предприятии организована система обучения. Занятия проводятся ежемесячно, в том числе и с выездом на объекты, также проходят семинары, после которых сотрудники сдают зачёты.

Но самое главное качество охранника – это вовсе не физическая сила. В первую очередь охранник должен чётко знать свои обязанности и правила применения специальных средств и оружия. Во-вторых, он должен знать территорию своего объекта, его слабые и сильные стороны.

– Как показывает практика, самые основные качества, которыми должен обладать любой охранник – умение шевелить мозгами и быстрота реакции, – отмечает Владимир Николаевич. – Он должен уметь быстро соображать, чтобы сразу принять решение, что ему нужно делать в каждой конкретной ситуации. То есть поговорка «Сила есть – ума не надо» – это не про нас.

Светлана ЮРЧЕНКО  
Фото автора

**ООО «ЧОП «Делан» – член Балашихинской ТПП.  
С декабря 2007 года внесён в Реестр надёжных партнёров, который ведёт ТПП РФ**



Охранник Николай Шурунов проверяет автотранспорт на наличие взрывчатых веществ

Многие из них заключают с предприятием договор на комплексную охрану. Это означает, что производственная или торговая площадь, склад или офис, а при желании даже жилое помещение, будет охраняться не только физически (при помощи выставленных на объекте вооружённых или невооружённых охранников), но и технически, то есть с использованием систем видеонаблюдения, охранной сигнализации. Оборудование поставляют надёжные и проверенные временем партнёры, а «Делан» занимается его монтажом и, при необходимости, обслуживанием.

– К комплексной охране объектов, – продолжает Виталий Леонидович, – относится также защита информации на объекте, то есть компьютерная безопасность, проверка

### «ДЕЛОВОЙ ВЕСТНИК»: ФАКТЫ, АНАЛИЗ, ПРОГНОЗ

## ЭКОНОМИКА РОССИИ

**2009 год, возможно, будет самым сложным за последние десять лет для экономики РФ.**

По мнению зарубежных и отечественных экспертов, меняются два главных условия благополучия: вместо притока капитала – чистый отток и снижение цен на нефть после семи лет роста. Если бы не мировой кризис, можно было ожидать «мягкой посадки» экономики – темпы ее роста составили бы 7,5 % в 2008 г., а в 2009 г. сократились бы до 7 %. Теперь не исключено падение темпов роста в 2009 г. до нуля.

При благоприятном сценарии, если нестабильность на мировом рынке продлится не дольше полугодия, а меры российских властей окажутся эффективными, рост экономики

составит 5–5,5 %. Если же кризис недоверия продолжится, и кредитная система не заработает, рост может сократиться до 2–3 % и даже уйти в минус.

**К середине 2009 года количество безработных в России в связи с финансовым кризисом может достичь 270–340 тыс. человек.**

В этой связи Федеральная миграционная служба (ФМС) планирует направлять неостребованных в случае массовых увольнений в Москве гастарбайтеров в регионы, которые испытывают нехватку рабочих рук, сообщил журналистам заместитель директора ФМС РФ Анатолий Кузнецов. Пока такой необходимости нет. Но если кризис все же заденет эту нишу, то, по мнению экспертов, иностранные граждане будут просто вынуждены покинуть Россию и вернуться на родину.

## КАК БИЗНЕС В РЕГИОНАХ РОССИИ СОБИРАЕТСЯ ПЕРЕЖИТЬ КРИЗИС?

**Обзор экономической ситуации в регионах показывает, что России до действительно тяжелой депрессии еще далеко, а скорее всего, ее и не будет.**

Федеральный «Эксперт» попросил главных редакторов своих региональных приложений написать короткие аналитические заметки о том, как развивается кризис в их регионах. Общее ощущение: кризис есть, но до Великой депрессии нам очень далеко, и, скорее всего, до нее дело не дойдет. После серьезного спада в 10–15 % годовых и не очень продолжительного периода стагнации в регионах начнут быстро развиваться центры новых структурных сдвигов.

«Катастрофа откладывается»,  
журнал «Эксперт» № 47, стр. 20–30

# ВЕСЬЕГОНСК : шаг к конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности



**30 октября в ТПП России прошла презентация Паспорта инвестиционной привлекательности и инвестиционных проектов Весьегонского района Тверской области, организованная Комитетом ТПП РФ по инвестиционной политике, Тверской торгово-промышленной палатой и администрацией Весьегонского района.**

В условиях высокой концентрации производства в Москве и Московской области отечественные и зарубежные инвесторы проявляют все больший интерес к прилегающим к Москве регионам и муниципальным образованиям, и в частности к Тверской области.

Отличительными особенностями Весьегонского района являются уникальное географическое положение (соседство с Рыбинским водохранили-

щем), значительные природные ресурсы, запасы и качество которых профессионально разведаны, возможность масштабной реализации проектов в сфере производства и переработки сельскохозяйственной продукции, хорошие перспективы в развитии туризма.

Паспорт инвестиционной привлекательности и инвестиционные проекты подготовлены при непосредственном участии Тверской ТПП, давно и системно занимающейся вопросами привлечения инвестиций в регион и его муниципалитеты.

В мероприятии приняли участие вице-президент ТПП России Владимир Страшко, члены Комитетов ТПП РФ по инвестиционной политике и промышленному развитию, представители Балашихинской ТПП, администрации Весьегонского района Тверской об-

ласти, бизнес-сообщества, диппредставители посольств Финляндии, Германии, Австрии, Польши.

С приветственным словом выступил вице-президент ТПП России Владимир Страшко. «Сегодняшнее мероприятие – презентация Паспорта инвестиционной привлекательности Весьегонского района Тверской области – эффективная форма доведения до потенциальных инвесторов инвестиционной привлекательности конкретного района. И эта работа не должна ограничиваться проведением данной акции, а послужить толчком большой и кропотливой работы по привлечению инвестиций. Необходимо на интернет-сайте ТПП России создать страницу инвестиционных проектов, где размещать Паспорта инвестиционной привлекательности областей и районов, чтобы

каждый заинтересованный предприниматель мог подробно ознакомиться с конкретным регионом и его возможностями», – заявил вице-президент ТПП РФ.

Ответственным секретарь Комитета ТПП РФ по инвестиционной политике Евгений Баранов рассказал о деятельности Комитета по оказанию содействия регионам и муници-

пальным образованиям в привлечении инвестиций, особо отметив необходимость разработки стратегии развития регионов и муниципалитетов.

Затем слово было предоставлено председателю Тверской ТПП Леониду Мусину, который и вел в дальнейшем программу презентации. Собранным был продемонстрирован фильм о Весьегонском районе.

Инвестиционный паспорт «Весьегонский район Тверской области. Потенциал района и его конкурентные преимущества» представил глава района Владимир Савин. С сообщениями о природных ресурсах района и экономической характеристике инвестиционных проектов выступили представители Тверской Торгово-промышленной палаты Владимир Левченко и Николай Соловьев, которые более подробно рассказали о природно-ресурсном потенциале района и потенциальных инвестиционных проектах в области строительства, деревообработки, швейного и рыбного производств, разработки торфа, организации туризма и отдыха.

По окончании выступлений представители администрации района и Тверской ТПП ответили на многочисленные вопросы участников презентации.

*Департамент информации и связей с общественностью ТПП РФ  
Фото Сергея ПУЧКОВА*

## ИТОГИ

Итогом данной презентации для Балашихинской ТПП можно считать договоренность с ответственным секретарем Комитета ТПП РФ по инвестиционной политике Евгением Барановым о помощи Комитета в случае необходимости разработки Паспорта инвестиционной привлекательности и инвестиционных проектов городского округа Балашиха.

С материалами презентаций Паспортов инвестиционной привлекательности и инвестиционных проектов Весьегонского и Калязинского районов Тверской области можно ознакомиться, обратившись в Балашихинскую ТПП к советнику президента Сергею Пучкову – участнику данных презентаций.

**Контактная информация: тел. (495) 524-31-95, факс (495) 529-64-91, e-mail: braeb@btpp.ru**

**Знакомьтесь: новый член Балашихинской ТПП - ООО "АККОРД"**

## Жить в мире звуков

Большинство людей предпочитают вести комфортный и размеренный образ жизни в соответствии со своими желаниями. Все, наверное, согласны с тем, что способность хорошо слышать и понимать речь – крайне важная часть повседневной жизни человека. Но особенно это становится актуальным для людей с нарушениями слуха. К сожалению, количество слабослышащих в наше время очень велико. И это не только пожилые люди, качество слуха у которых нарушается с возрастом, участники боевых действий или потерявшие слух в результате травм и болезней. Значительную часть группы слабослышащих составляют дети и подростки, подвергающиеся отрицательному воздействию бича современности – шума. Ведь они большую часть дня находятся в шумной обстановке – например, на детской площадке, в школе, а то и просто все свободное время проводят с пле-

ером, слушая через наушники громкую музыку или курс иностранного языка.

Всем этим людям можно помочь улучшить качество жизни, а детям и подросткам еще и правильно развиваться и сформироваться, приобрести коммуникативные навыки.

ООО «Аккорд» – это недавно открывшийся в г. Балашихе центр слухопротезирования и его целью является удовлетворение потребности человека жить в мире звуков. Здесь вам предложат высокотехнологические слуховые аппараты производства датской компании Widex, сертифицированные и проверенные специалистами, надежные и доступные по цене. Каждый слуховой аппарат подбирается и настраивается индивидуально в соответствии с аудиограммой, полученной квалифицированным врачом-сурдологом на современной аппаратуре центра. Другими словами, слуховые аппараты Widex можно

приспособить к характеристикам нарушений слуха и предпочтениям каждого пользователя. Эти аппараты могут быть от классических заушных моделей до незаметных, «невидимых» внутриушных и внутриканальных форм, что особенно актуально для людей, стесняющихся дефектов своего слуха.

В центре слухопротезирования ООО «Аккорд» вы приобретете качественный цифровой слуховой аппарат, отвечающий таким важным требованиям, как простота при слушании, простота при общении, простота при приспособлении, простота при использовании.

Однако спектр медицинских изделий, которые можно приобрести в ООО «Аккорд», значительно шире. К таким изделиям относится Анализатор параметров сердечного выброса и артериального давления АПКО-8-РИЦ (производитель – Россия, ВЕЦИТ). Это прибор, в современных усло-



виях необходимый не только в поликлиниках и больницах, но и в спортивных, оздоровительных, детских и подростковых центрах. Анализатор обеспечивает быстрое и простое получение показателей сердечно-сосудистой системы по 20-ти параметрам. В комплект поставки прибора входят:

- измерительный блок АПКО-8-РИЦ;
- измерительная компрессионная манжета;
- компьютерное оборудование с программой АПКО-М.

ООО «Аккорд», являясь центром слухопротезирования и занимаясь подбором, настройкой и реализацией слу-

ховых аппаратов и аксессуаров к ним, готов к сотрудничеству в социально-адаптационных программах городского округа Балашиха в интересах жителей округа. ООО «Аккорд» – член Балашихинской торгово-промышленной палаты приглашает к сотрудничеству как членов Балашихинской ТПП, так и другие предприятия и организации округа.

Мы находимся по адресу: г. Балашиха, ш. Энтузиастов, д. 5А; тел.: (495) 521-11-00, сайт [www.akkord-slukh.ru](http://www.akkord-slukh.ru)

*Елена ПАТРУШЕВА,  
генеральный директор  
ООО «Аккорд»*

## Представляем партнера Балашихинской ТПП – компанию ООО «Центр СМК»

ООО «Центр систем менеджмента качества» является структурной единицей в рамках группы «Финансы». Группа «Финансы» основана в 1991 году и вот уже более 16 лет успешно работает на российском рынке. Сегодня «Финансы» – это специализированная корпорация, объединяющая аудиторские и консалтинговые фирмы, осуществляющие свою деятельность в 10 регионах РФ, и входит в крупнейшую международную консалтинговую сеть «NEXIA».

Специалисты ООО «Центр СМК» входят в состав рабочей группы по разработке «Комплексной программы внедрения в РАО «ЕЭС России» систем менеджмента качества». Входит в список рекомендованных органов по сертификации компаний, входящих в холдинг РАО «ЕЭС России». В числе клиентов ООО «Центр СМК»: «Тепловые сети Балашихи», «ТНК ВР», «АК «Транснефть», дочерние общества РАО «ЕЭС России» (более 10 компаний) и многие другие компании из самых разнообразных отраслей. ООО «Центр СМК» активно сотрудничает с компанией «Интер-

сертифика-ТЮФ совместно с ТЮФ Тюринген», являющейся представителем известной организации «TUV CERT», и сертифицированы в системе добровольной сертификации «ЭнСЕРТИКО» в качестве компании, привлекаемой объектами электроэнергетики. А также является партнерами «Bureau Veritas» и Ассоциации по сертификации «Русский регистр», входящей в сеть IQNet и являющейся членом международного аккредитационного форума (IAF).

Услуги компании ООО «Центр СМК»: разработка, внедрение и подготовка к

сертификации систем менеджмента качества ISO 9001, систем экологического менеджмента на соответствие стандартам ISO серии 14000, систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья в соответствии со стандартами OHSAS серии 18000, систем менеджмента информационной безопасности ISO/IEC 27001:2005, SA 8000 стандарт социальной ответственности. ООО «Центр СМК» занимается также управленческим консалтингом, позволяющим оптимизировать бизнес-процессы, и оказывает содействие в проведении экологических аудитов.

«...96% проблем зависит от менеджмента, и только 4% – от... исполнителей...»

Ф. КРОСБИ

Для улучшения деятельности предприятий и отраслей во всем мире были разработаны стандарты ISO серии 9000, которые содержат лучшую мировую практику управления. Содержание стандартов ISO серии 9000 несет в себе философию эффективного управления организацией, ориентирующую ее на конечного потребителя, причем с целью превзойти соответствующие ожидания потребителей по показателям качества продукции (работ, услуг).

На качество оказываемых своим заказчикам услуг влияют характеристики всех этапов производственного цикла: от закупки материалов до расчетов с заказчиком. Если все этапы протекают правильно, результат будет соответствовать установленным требованиям. Но при этом не нужно упускать из виду такие важные моменты, как подбор и обучение персонала, анализ удовлетворенности потребителей, наличие необходимой документации на рабочих местах, своевременное получение необходимых разрешений и многое другое.

## Стандарт ISO 9000: управляем качеством

Все и породило концепцию менеджмента качества, увязывающую в единую систему все виды деятельности, необходимые для того, чтобы заказчик был максимально удовлетворен и чтобы эта удовлетворенность росла и гарантировала укрепление позиций организации, а вместе с тем и благосостояние ее работников. Менеджмент качества – это в большей степени не техническая дисциплина, а концепция эффективного управления организацией.

### ПРИОРИТЕТ – ВСЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Руководитель любого предприятия может сказать, что на его предприятии существует система контроля качества продукции, выполняемых работ или оказываемых услуг, и будет прав. Но стандарты ISO 9000 говорят не столько о контроле качества продукции, сколько об управлении качеством. Что же такое управление качеством? Прежде чем ответить на это, необходимо задаться вопросом: а от чего, собственно, зависит качество продукции?

Качество продукции (работ, услуг) зависит от многих факторов:

- от качества материалов, оборудования и комплектующих, которые закупаются у поставщиков и используются в производстве;
- от качества работ, выполняемых подрядными организациями;

- от качества работы персонала, которая зависит от его квалификации, опыта и навыков;

- от качества документации (проектной, технологической, конструкторской, нормативной), которое заключается в ее актуальности, отсутствии ошибок, полноте отражения требований к технологическому процессу и т.п.;

- от точности измерений, которая зависит от применяемых средств измерений, их своевременного обслуживания и проверки, условий хранения и применения;

- от своевременности работ по техническому обслуживанию оборудования.

Вот лишь небольшой перечень факторов. За каждый фактор отвечает один или несколько процессов деятельности. Поэтому исключить негативное влияние фактора на качество конечной продукции возможно, установив четкие требования к соответствующим процессам.

В понимании стандартов серии ISO 9000 система менеджмента качества представляет собой скоординированную деятельность по руководству и управлению организацией, ориентирующую ее на выпуск качественной продукции. Система менеджмента качества задает требования к организации и выполнению процессов деятельности таким образом, чтобы продукт на выходе был качественным с точки зрения потребителя.

Вот здесь, собственно, и кроется то, ради чего мы внедряем систему менеджмента качества – наши услуги или продукт должны быть качественными с точки зрения потребителя. Мы должны идти на полшага впереди своего потребителя, чтобы понимать, что он захочет от нас завтра.

Результаты внедрения системы менеджмента качества:

- 1) Перераспределение времени руководителей с решения текущих задач на решение задач перспективного развития за счет оптимизации и регламентации деятельности. Дело в том, что большую часть рабочего времени руководители тратят на то, чтобы довести до своих подчиненных то, когда и как они должны делать, а на решение стратегических задач время практически отсутствует. Почему так происходит? Из-за отсутствия четкого описания процессов выполнения работ. Именно реализация процессного подхода при создании СМК позволяет разгрузить руководителей от текущей работы.

- 2) Снижение финансовых и материальных потерь. Комплексное выполнение требований стандартов ISO серии 9000 позволяет предупредить появление брака и несоответствий, выявлять их на более ранних стадиях, тем самым свести к минимуму расходы на их устранение.

- 3) Повышение конкурентоспособности. Чем качественней пред-

приятие сможет наиболее полно удовлетворять требования заказчиков, тем больше преимуществ сможет получить в конкурентной борьбе.

- 4) Повышение инвестиционной привлекательности. Как показывает опыт, наличие на предприятии СМК демонстрирует потенциальным инвесторам прозрачность и управляемость бизнеса, что способствует привлечению инвестиций, причем на значительно более выгодных условиях.

- 5) Использование внутренних управленческих резервов предприятия. Обученный и вовлеченный в процесс непрерывного улучшения персонал. Ориентация на всех стадиях процессов на потребителя – как внутреннего, так и внешнего.

Вот лишь некоторые из тех преимуществ, которые получит предприятие от внедрения системы.

Итак, сложившиеся условия ограниченности ресурсов заставили менеджмент компаний по-новому взглянуть на задачу повышения эффективности деятельности за счет использования резервов, имеющихся в системах управления. Как следует из изложенного и как показывает мировой опыт, одним из способов эффективного использования резервов управления является внедрение в организациях систем менеджмента качества (СМК).

**Иван СЕЛИВАНОВ,**  
генеральный директор  
ООО «Центр систем  
менеджмента качества»

## ТОЛЬКО ЭКОНОМИКА

# Синий троллейбус

Во время кризисов почему-то превращаюсь в экономического психотерапевта. Уже смирился. Привык. От судьбы не уйдешь. Вспросов всегда три: 1) что происходит; 2) где хранить сбережения; 3) не пора ли покупать доллары. На сей раз получил еще один. Обратился старый приятель. Живет в Калифорнии. Уже давно американец. Как, спросил, быть с акциями? Ответил: немедленно продавай и уходи с рынка. Он так и сделал. После позвонил. Радостный. По старой российской привычке посулил стакан...

Нынешние тяготы необычные. Раньше страдали в одиночку. А теперь вместе с другими странами. Заокеанский микроб не пощадил никого. За что, кстати, должны ответить. Материально. Те, кто его выпустил. Если Штаты всех заразили, пусть оплатят лечение.

Люди спрашивают: неужели нельзя поставить какое-то ограждение? Можно. Но не нужно. Себе во вред... Недавно зашел в магазин бытовой электроники. Есть все. Только нашего нет ничего. Сплошной импорт. То же самое – с кредитами. Отечественный бизнес сильно рискует, занимая деньги за рубежом. А что еще делать? Если брать активы, одна американская Citigroup в три раза сильнее пятидесяти крупнейших российских банков вместе взятых. Надо не закрываться, а оставаться. В мировой экономике. И лечить ее. Чем, собственно, наши власти и занимались. На недавней встрече в Вашингтоне.

Считается, что им долго везло. С ценами на нефть. Мол, первому Президенту России пришлось ездить на велосипеде, а второго и третьего судьба пересадила на быстрый «Мерседес». На самом деле вручила всего лишь агрегат, состоящий из металла,

пластика, резины и бензина. А все остальное зависело от того, кто за рулем. Такое случилось и раньше. Во времена СССР. Тогда шофер оказался никомулыным. Скатился в овраг истории... На сей раз появился водила-мастер. Знал, куда ехать, как и зачем. Поднял экономику. Создал резервы правительства и Центрального банка. Они сейчас и выручают. Иначе бы уже стояли в приемной Валютного фонда. С протянутой рукой.

Наши правители делают то, чего хочет большинство граждан. Говорят то, что людям нравится слышать. Имеют реальную популярность. Немалые достижения. И защищают их всеми средствами.

Таковыми же, кстати, что и в других странах. А именно – пихают в экономику громадные деньги. Только там они добиваются до станции назначения. А у нас – нет. Застревают на полпути. В банках. Те недурно зарабатывают. На внут-

реннем валютном рынке и за границей. Непорядок. Надо «проталкивать тромбы». Как? Обсуждаются три предложения. Первое – надавать по башке. Каждому капиталисту-эгоисту. Сил хватит. Но, уверен, и ума тоже, чтобы этого не делать. Второе – ввести в советы директоров государственных комиссаров. Пусть, мол, сядут на кассы. Сомнительная идея. Один директор будет заниматься бизнесом. Другой – политикой. Неминуемо переругаются. Затянут принятие решений. Третье – убажить банки бюджетными гарантиями. Суть: если предприятие не сможет вернуть кредит, то за него заплатит правительство. Самая опасная затея. Поощрим воровство. Отдаться же будет федеральная казна. А ведь она и так под большим напряжением...

Лучше уж оставить банкиров в покое. Но вывести на телевизор. С регулярными отчетами. Перед народом. О том, как тратят государственные деньги. Сколько ушло на попытки обрушить рубль. Сколько – на помощь экономике. Средство сильнодействующее.

Ведь утрата репутации невозможна... Понимаю: зарабатывать как-то надо. Но не так и не сейчас.

В целом же власти реагируют адекватно. Подняли страховки по вкладам. Обезопасив оные. Слабые банки не банкротят. Присоединяют к сильным... Конечно, хозяин – барин. Каждый волен вынести свои рубли. Обменять на доллары. Пора осознать: вместе с деньгами забираете риски. Валютный курс сейчас предсказать сложно. А тут еще огромный Центральный банк. Нависает над рынком. И вовсе не обязан каждый день радовать владельцев «зеленых». Понадобится – возвысит «американца». Понадобится – уронит. Что тогда? Мой совет: возвращайтесь. Банкиры встретят как сыновей. Заблудших и любимых.

Знаю многих из тех, кто сейчас принимает решения. Люди умные. Стойкие. Уверен, что справятся. Надо им помочь. Держаться вместе. Как пассажиры синего троллейбуса из старой песни Булата Окуджавы. Тогда все одолеем. Переселим.

**Александр ЛИВШИЦ**  
«Известия», 19.11.2008

С 8 по 13 ноября 2008 года в ДК «Балашиха» прошла XII межрегиональная выставка-ярмарка «100 лучших товаров России», ставшая уже традиционной для Балашихи. Выставка проводится под эгидой Всероссийской программы «100 лучших товаров России» и организована администрацией городского округа Балашиха, Балашихинской торгово-промышленной палатой и ООО «Топ Экспо».



**БУДНИ БТПП**

**5 ноября** состоялась поездка делегации Балашихинской ТПП в Дмитровскую межрегиональную ТПП с целью обмена опытом работы Палат с малым предпринимательством.

**6 ноября** президент БТПП Анатолий Шестаков и советник президента БТПП Сергей Пучков приняли участие в заседании президиума Совета директоров предприятий и предпринимателей городского округа Балашиха. Повестка дня: 1. О подготовке к публичным слушаниям по обсуждению проекта Программы Управления человеческим капиталом. 2. Вопросы развития промышленной деятельности в городском округе Балашиха.

**7 ноября** закончилась работа по подготовке к выпуску издания БТПП «Каталог инвестиционной привлекательности городского округа Балашиха».



**14 ноября** состоялись публичные слушания по проекту Программы управления человеческим капиталом городского округа Балашиха на основе единой образовательной и кадровой политики на 2008–2010 гг. На слушаниях выступил президент БТПП Анатолий Шестаков.

**21 ноября** советник президента БТПП Сергей Пучков и руководитель службы «Юридическая скорая помощь» Владимир Яковлев приняли участие в работе Конгресса «О мерах по противодействию рейдерству и насильственному захвату предприятий и организаций».

**22 ноября** в БТПП состоялась встреча президента БТПП Анатолия Шестакова и советника президента БТПП Сергея Пучкова с исполнителем директором Пермского Агентства экономической безопасности и управления рисками Игорем Мочаловым. Повестка дня: обсуждение вопросов сотрудничества между БТПП и Пермской ТПП.

**25 ноября** состоялось заседание Третейского суда при Балашихинской ТПП.

**27 ноября** в Национальном институте системных исследований проблем предпринимательства состоялась встреча вице-президента НИСИПП Владимира Буева и советника президента БТПП Сергея Пучкова по вопросам сотрудничества между НИСИПП и БТПП.

**28 ноября** президент БТПП Анатолий Шестаков принял участие в совещании директоров крупных предприятий городского округа Балашиха. Повестка дня: о текущей экономической ситуации в регионе.

**28 ноября** в БТПП состоялось совещание, в котором приняли участие президент БТПП Анатолий Шестаков, советник президента БТПП Сергей Пучков, руководитель Бюро оформления иностранной рабочей силы БТПП Елена Тарасова и заместитель начальника отдела правового обеспечения УФМС России по Московской области Эдуард Пурвин.

**28 ноября** состоялось заседание Третейского суда при Балашихинской ТПП.

# Нам есть чем гордиться — покупайте российское



На выставке были представлены как предприятия городского округа Балашиха, так и других городов Московской области и России: Москва, Санкт-Петербург, Пятигорск, Владивосток, Рязань, республика Адыгея и многие другие.

8 ноября состоялось праздничное открытие выставки-ярмарки. Открыли выставку-ярмарку вице-глава городского округа Балашиха Алексей Константинович Дедков и начальник управления промышленнос-

ти, сельского хозяйства и торговли городского округа Балашиха Виктор Иванович Мордвинцев, которые выступили с приветственной речью, после чего состоялся праздничный концерт.

У жителей Балашихи эта выставка-ярмарка вызывает большой интерес, что отразилось на количестве посетителей этого мероприятия. Небольшое помещение ДК «Балашиха» с трудом размещало пришедших на выставку, у многих стенов даже возникали очереди. Но несмотря

на это, посетители с удовольствием знакомились с представленной продукцией и приобретали ее.

13 ноября были подведены итоги выставки-ярмарки, и по решению экспертного совета были присуждены Гран-при в номинации «Продукция производственно-технического назначения»: ЗАО «Делан» (мастики для промышленности), в номинации «Промышленные товары для населения»: ООО «Легеартис» (развивающие игры для детей), ООО «Салтыковские меха» (меховые головные уборы), ИП Обертинская Н.И., фабрика «Золотое руно», г. Санкт-Петербург (меховые изделия), в номинации «Услуги»: ГУ МО Балашихинский Центр занятости населения, Балашихинская торгово-промышленная палата. Признаны лауреатами в номинации «Продовольственные товары»: Владычное подворье, г. Серпухов (хлебо-булочные изделия), ИП Корявых В.Н., фирма «Аквामир» (рыбные деликатесы), в номинации «Промышленные товары для населения»: ООО «Цептер Интернациональ»

(очистители воздуха), в номинации «Услуги»: МУК ДК «Балашиха». Признаны призерами в номинации «Промышленные товары для населения»: ИП Тельнов А.В., г. Москва (меховые изделия), в номинации «Продовольственные товары»: ООО «Шацкий ликеро-водочный завод» (настойка женьшеня), ООО «Мясницкий ряд» (мясные деликатесы), в номинации «Услуги»: ООО ЧОП «Мангуст-СБ». Награды вручили председатель Совета депутатов городского округа Балашиха, президент Балашихинской торгово-промышленной палаты Анатолий Владимирович Шестаков и начальник управления промышленности, сельского хозяйства и торговли городского округа Балашиха Виктор Иванович Мордвинцев. Они поздравили победителей, поблагодарили участников и организаторов за успешное мероприятие и пожелали всем успехов в будущем.

**Александр ДРОБЫШЕВ,**  
менеджер направления  
выставочно-ярмарочной  
деятельности  
Балашихинской ТПП

**НАСТОЛЬНАЯ КНИГА БИЗНЕСМЕНА**

## ФИЛОСОФИЯ МУРАВЬЯ

**Мы должны выбирать: либо сеять весной, либо просить подаяние осенью.**

Я всегда пытался внушить детям простые, но действенные правила жизни, которые можно назвать философией муравья. Я думаю, что каждый из нас должен изучать муравьев. Они имеют удивительную философию, которая состоит из четырех концепций.

Вот первая: муравьи никогда не сдаются. Это хорошая философия. Если они

направились куда-нибудь, и вы попытаетесь их остановить, то они найдут другой путь. Они полезут наверх, вниз, обойдут вокруг. Какая прекрасная философия – никогда не сдаваться и искать любой способ добраться до назначенного места!

Вторая: муравьи думают о зиме все лето. Лето не будет длиться вечно. Так что мура-

вы запасаются пищей на зиму в середине лета. Древняя поговорка гласит: «Не строй дом на песке летом». Почему этот совет важен для нас? Потому что нужно быть реалистом. Летом вы должны подумать об осеннем шторме. Задумайтесь о будущем.

Третья концепция философии муравья: муравьи думают про лето всю зиму. И это очень важно. В течение зимы муравьи напоминают себе: «Зима не будет длиться вечно, мы скоро выберемся отсюда». И в первый теплый день муравьи вылезают наружу. Если становится холодно,

они опять прячутся, а в теплый день снова вылезают. Они постоянно живут в ожидании перемен к лучшему.

И последняя концепция философии муравья. Сколько муравей будет работать в течение лета, чтобы подготовиться к зиме? Столько, сколько сможет. Какая замечательная философия – делать все, что в твоих силах.

*Никогда не сдавайтесь, смотрите вперед, оставайтесь уверенными в себе и делайте все, что в ваших силах.*

**Джим РОН**  
«Витамины для ума»